

ENTRETIEN DES LOCAUX - LES BONNES PRATIQUES

Vous souhaitez mettre en place une formation pour que le nettoyage de vos locaux réponde à vos exigences et contribue à l'amélioration continue de la QUALITE et de la maîtrise de l'HYGIENE dans votre établissement.

Notre formation va vous permettre d'accroître la qualité des prestations de nettoyage, tout en maintenant une bonne image de l'établissement, d'entretenir une bonne dynamique et motivation d'équipe, ainsi qu'un bon relationnel.

Objectifs :

- Remise à niveau des agents dans leurs domaines d'action.
- Perfectionnement et développement de leurs compétences.
- Acquisition des connaissances sur l'hygiène, les méthodes, les normes, les techniques, l'organisation, les outils, le matériel et les produits spécifiques,

Public :

Tout personnel du service Entretien

Prérequis :

Aucun
Toutefois, nous préconisons le port des E.P.I. pour la partie pratique.

Tarif : voir devis ci-joint

Durée :

2 à 3 journée (14h00 / 21h00)

Formateur :

Consultant J+ FORMATION
Expert en Nettoyage et Bio nettoyage

Contrôle du suivi : Les stagiaires émargent une Feuille de présence par demi-journée de formation, pour justifier de leur participation. Le formateur mesure au fil de la session la progression pédagogique et évalue ainsi les acquis (questionnaires, exercices, quizz...) et il élabore un compte-rendu de formation à la fin de la session et signe également les feuilles d'émargement.

Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques (vidéo, power point, supports, documentation...)
- Mises en situations - exercices d'application
- Atelier d'échange en groupe
- Méthodes participatives et actives

Evaluations

- Tout au long de la session le formateur est chargé de réaliser une évaluation de compétences afin **d'EVALUER LES ACQUIS**.
- En fin de session, une évaluation à chaud est réalisée par les stagiaires : questionnaire à compléter qui concerne principalement le déroulement et le contenu de l'action de formation, ainsi que leur degré de satisfaction à l'issue de cette action.
- Après retour des participants sur le poste de travail et mise en pratique des acquis, une évaluation à froid sera réalisée par le client commanditaire du projet.

Modalité de validation des compétences

- Délivrance d'un Certificat de réalisation de la formation ainsi que d'une « Fiche de validation de compétences ».

Support : Un support de cours est remis à chaque stagiaire en fin de session.

Accessibilités : La formation est accessible à tout public ; pour les personnes en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques, nous proposons la mise en place d'un accompagnement afin que la formation se déroule dans les meilleures conditions : notre REFERENTE HANDICAP Joëlle Gruelles est chargée d'organiser leur accueil, et reste à leur disposition au 07 78 39 84 28 ou jplusformation@hotmail.com.