

PREVENTION ET GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DE VIOLENCE

Dans un environnement de plus en plus difficile, faire face à l'agressivité avec calme devient un atout professionnel et personnel incontournable. Aucun secteur n'est épargné, tous les professionnels peuvent être victimes. Mais la violence n'est pas une fatalité, c'est pourquoi vous souhaitez mettre en place dans votre établissement une formation à la prévention.

Objectifs pédagogiques :

- Savoir identifier les signes avant-coureurs de l'agressivité afin de gérer les agressions verbales et de prévenir les conflits
- Reconnaître les différents niveaux d'agressivité dans les comportements (décodage et étude comportementale) pour pouvoir évaluer la situation et le niveau d'agressivité des interlocuteurs
- Choisir et mettre en place une stratégie de résolution de conflits la plus adaptée à chaque situation
- Travailler sur les aptitudes et compétences des membres de l'équipe à gérer les situations à risque de violence.
- Identifier les mécanismes du stress et les outils permettant de le gérer (le sien propre et celui des autres.) et savoir prendre soin de soi.
- Se doter d'outils pour maîtriser une personne agressive ou violente

Public : Toute personne susceptible d'être confronté à des situations d'agressivité dans l'exercice de ses fonctions.

Contrôle du suivi :

Les stagiaires émargent une Feuille de présence par demi-journée de formation, pour justifier de leur participation.

Le formateur signe également ces Feuilles de présence ; à la fin de la session, il élabore un compte-rendu de formation.

Délais d'accès : variable entre 10 et 21 jours pour la mise en place d'une session.

Tarif : Cf au devis joint

Prérequis : Aucun

Formateur : Consultant J+ Formation spécialisé en communication, PNL, développement personnel, Coaching.

Durée : 2 jours (14 heures)

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques : vidéos, Power Point, documentation...

Travaux pratiques : exercices pratiques, nombreux échanges d'expériences, réflexions de groupes, ludopédagogie, ateliers de communication non verbale, analyse de vidéo, différents scénarii de mises en situations, avec rôle pour chacun, fiche d'observation, jeu et débrief, *apprentissage* de techniques anti-stress (respiration, relaxation...), de prise de confiance en soi, d'attitudes de self-défense...

Evaluations

- Durant la session une évaluation des acquis est réalisée par le formateur.

- En fin de session, une évaluation à chaud est réalisée par les stagiaires (fiche à compléter) : elle concerne principalement le déroulement et le contenu de l'action de formation, ainsi que le degré de satisfaction à l'issue de cette action.

- Après retour des participants sur leur poste de travail et après mise en pratique des acquis, une évaluation à froid sera réalisée par le client commanditaire du projet.

Modalité de validation des compétences

- Délivrance d'un Certificat de réalisation de la formation et d'une « Fiche de validation de compétences ».

Support : Un support de cours dématérialisé est remis à chaque stagiaire en fin de session.

Accessibilités : La formation est accessible aux personnes en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques. La mise en place d'un accompagnement est proposée afin que la formation se déroule dans les meilleures conditions : notre REFERENTE HANDICAP Joëlle Gruelles est chargée d'organiser leur accueil, et reste à leur disposition au 07 78 39 84 28 ou jplusformation@hotmail.com.

