

BIEN COMMUNIQUER AVEC LES PARENTS DANS LES ECOLES

Objectifs :

- Acquérir une attitude adaptée face aux parents aux comportements parfois difficiles
- Savoir communiquer avec aisance avec les parents tout en restant à sa juste place
- Savoir limiter le champ de ses compétences tout en faisant passer le bon message et tout en faisant juste passer le message
- Savoir comment réagir tout en se protégeant et s'affirmant au quotidien tout en maintenant un relationnel bienveillant avec les collègues, la hiérarchie et les parents.

Public :

Tout personnel intervenant dans les écoles
(ATSEM, Adjoints Techniques...)

Prérequis :

Aucun

Durée :

1 journée (7 heures)

Contrôle du suivi :

Les stagiaires émargent une Feuille de présence par demi-journée de formation, pour justifier de leur participation.

Le formateur signe également ces feuilles de présence ; à la fin de la session, il élabore un compte-rendu de formation.

Tarif : voir devis ci-joint

Formateur :

Consultant J+ Formation

Délais d'accès : variable entre 10 et 21 jours pour la mise en place d'une session.

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques : vidéos, Power Point, documentation...

Travaux pratiques : exercices pratiques, nombreux échanges d'expériences, réflexions de groupes, jeux de rôles, analyse de situations, *apprentissage* de techniques anti-stress (respiration, relaxation...), de prise de confiance en soi, ...

Evaluations

- Durant la session une évaluation des acquis est réalisée par le formateur.
- En fin de session, une évaluation à chaud est réalisée par les stagiaires (fiche à compléter) : elle concerne principalement le déroulement et le contenu de l'action de formation, ainsi que le degré de satisfaction à l'issue de cette action.
- Après retour des participants sur leur poste de travail et après mise en pratique des acquis, une évaluation à froid sera réalisée par le client commanditaire du projet.

Modalité de validation des compétences

- Délivrance d'un Certificat de réalisation de la formation et d'une « Fiche de validation de compétences ».

Support : Un support de cours dématérialisé est remis à chaque stagiaire en fin de session.

Accessibilités : La formation est accessible aux personnes en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques. La mise en place d'un accompagnement est proposée afin que la formation se déroule dans les meilleures conditions : notre REFERENTE HANDICAP Joëlle Gruelles est chargée d'organiser leur accueil, et reste à leur disposition au 07 78 39 84 28 ou